

**AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen von CUTeria, Friseurhandwerk & asiatische Wellness- und Entspannungsmassagen Bonn, Inhaberin: Kathleen Waltsgott, Stand: 25.01.2017
(im folgenden CUTeria genannt)**

§ 1 Allgemeines

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der CUTeria gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

CUTeria bittet um das Erscheinen 5 min. vor Ihrem Termin im Friseur- sowie im Massagebereich, um einen ruhigen Ablauf und den vollen Umfang der Terminbuchung/Dienstleistung gewährleisten zu können. Im Massagebereich füllt jeder Kunde vor Inanspruchnahme einer Massage generell einen Fragebogen aus, welcher zur Kenntnisnahme bei CUTeria abzugeben ist. Dieser Bogen dient der Sicherheit von beiden Seiten. Möchte der Kunde den Fragebogen nicht beantworten und trotzdem die Leistungen annehmen, so gilt bereits jetzt schon als vereinbart, dass er dies auf eigene Verantwortung tut. CUTeria kann in diesem Fall aber auch ohne Angabe von Gründen, das Erbringen der gewünschten Leistungen ablehnen. Grundsätzlich ist mit der Terminvereinbarung ein Behandlungsvertrag zustande gekommen, somit sind die Termine für die Kunden verbindlich. Damit ein für alle zufriedenstellender Ablauf garantiert werden kann, bittet CUTeria folgende Regelungen für Terminvereinbarungen zu beachten: Wenn der Kunde einen Termin verschieben oder absagen muss, so bittet CUTeria mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin telefonisch Bescheid zu geben. Eine Stornierung bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin bleibt für den Kunden selbstverständlich kostenfrei. Im Falle einer sehr kurzfristigen Verhinderung kann eine Ersatzperson den Friseur- oder Massagetermin in unseren Räumlichkeiten übernehmen. Die Ersatzperson muss in diesem Fall namentlich benannt werden. Sollte ein Termin mit weniger als 24 Stunden Vorlauf storniert werden behält sich CUTeria das Recht nach § 615, Satz 1 BGB vor, für die zum vereinbarten Termin zu erbringende Leistung eine Vergütung von bis zu 100% der sonst für die bestellte Leistung fälligen Vergütung zu berechnen, bzw. bei einer Reservierung für eine Gutscheineinlösung, diesen zu 100% zu verrechnen. Für verlorene Wertgegenstände wird keinerlei Haftung übernommen. Für alle Rechtsgeschäfte mit Kunden gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. CUTeria behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. CUTeria duldet keine Beschädigungen an Materialien und Verschmutzen von Stoffen und Polstern durch Strassenschuhe, Klettern und Herumtollen auf dem Mobiliar, Anfassen und Verräumen von Möbelstücken sowie von Dekorationsgegenständen von Kindern der Kundschaft sowie Beschädigungen aller Art. Bei Nichteinhaltung der Anweisungen wird CUTeria um das Fernbleiben entsprechender Personen bitten.

1.2. Gutscheine

Die Gültigkeit eines Gutscheins, sei es ein Wert-, Friseur- oder Massagegutschein hat nach §195 BGB eine dreijährige Einlösungsfrist. Dabei ist zu beachten, dass die Frist immer erst am Ende des Jahres beginnt, in dem der Gutschein erworben wurde. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Einlösung nicht mehr möglich. Es muss mindestens 3 Monate vor Ablauf der dreijährigen Einlösungsfrist ein entsprechender Massagetermin vereinbart worden sein, um dem Aussteller die Einlösung terminlich zu ermöglichen. Zur Einlösung eines Wert- oder Massagegutscheins muss dieser in einem ordnungsgemäßen Zustand und unversehrt zurückgegeben werden. CUTeria weist darauf hin, dass zerrissene Gutscheine ihre Gültigkeit verlieren. Massage-, Friseur- und Wertgutscheine sowie Restguthaben werden grundsätzlich nicht in Form von Bargeld ausgezahlt. Für Ausstellung und Versand von Gutscheinen wird eine Versandgebühr von 2,50 EURO (für Zustellung innerhalb Deutschland) erhoben. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von CUTeria, somit können Gutscheine nur eingelöst werden, wenn der Rechnungsbetrag beglichen wurde! CUTeria übernimmt keine Haftung für zum Beispiel zu spät zugestellte Gutscheine und damit verbundene Schäden. Ein Gutscheinversand erfolgt auf eigene Gefahr. Soweit nicht anders vereinbart, erfolgen Zahlungen für Gutscheinbestellungen per Vorkasse in Bar oder per Überweisung. Zum Einlösen des Gutscheines muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin vorgelegt werden. Bei Nichterscheinen ohne Absage gilt der Gutschein als eingelöst und der Kunde macht sich schadenersatzpflichtig laut § 615 BGB, siehe ebenfalls §1.

§ 2 Haftung

2.1. Wir übernehmen keine Haftung für Ihre Garderobe.

2.2. Wir übernehmen keine Haftung für evtl. Unverträglichkeiten / Allergien.

2.3. Medizinischer Haftungsausschluss

Sämtliche Aussagen, Informationen und Behandlungen von sensapure sind keine Heilaussagen und keine Heilbehandlungen, da diese einzig und allein den Heilberufen vorbehalten sind. Die Diagnose und Therapie von Erkrankungen und anderen körperlichen Störungen erfordert die Behandlung durch Mediziner. Es werden daher

von sensapure weder Diagnosen gestellt noch Symptome behandelt. Sollten Kunden unter behandlungsbedürftigen gesundheitlichen Störungen leiden, ist keine Behandlung möglich. Die Wellness-Behandlungen durch sensapure dienen einzig und allein dem Wohlbefinden, der Entspannung, der Gesundheitsvorsorge und der Gesunderhaltung. Diese stellen keine medizinische Leistung dar und werden somit auch nicht von den Krankenkassen bezahlt oder bezuschusst. Wellness-Massagen werden ausschließlich an gesunden Kunden durchgeführt. Die Aussagen und Inhalte von sensapure haben einzig und allein informativen Charakter, sie sollen nicht als Ersatz für eine ärztliche Behandlung genutzt werden. Sämtliche Anwendungen durch sensapure erfolgen freiwillig und in Absprache mit dem Kunden. Dieser verpflichtet sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand gegenüber sensapure. Dies bezieht sich insbesondere auf die Angaben im Fragebogen. Die Entspannungs- und Wellness-Massagen beruhen auf dem jeweiligen Kenntnisstand von sensapure. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Massage- bzw. Anwendungsmethoden wird keine Haftung dafür übernommen, dass jeweils die dem aktuellsten Kenntnisstand entsprechende Massage-/Anwendungsmethoden angewendet werden.

2.4. Haftungsausschluss Behandlungen

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist sensapure von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für sensapure nicht erkennbar war. Sensapure behält sich ebenfalls vor, die Massageanwendung an Kunden abzulehnen. Für sämtliche Schäden, die dem Kunden aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden des Kunden entstehen, ist sensapure von jeder Haftung freigestellt. Die Massagen dienen rein der Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Selbstheilungskräfte des Körpers. Wenn der Körper nicht daran gewöhnt ist, kann es unter Umständen zu negativen Reaktionen kommen wie z. B. leichtem Muskelkater oder Hautreizungen. Bei akuter Erkrankung des Kunden, bei schwerwiegenden Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Krebserkrankungen, Infektionserkrankungen, Erkrankungen des Nervensystems, allen akuten Entzündungen, Hauterkrankungen, schweren organischen Erkrankungen, Gallensteinerkrankung, Epilepsie, Migräne, Organtransplantation, Tumoren oder während einer Chemotherapie/Bestrahlungstherapie, offenen Wunden und Verbrennungen, Frakturen, Bandscheibenvorfällen, schwerwiegende Gefäßerkrankungen, Aneurysmen, starken Krampfadern, veränderter Blutgerinnung (Bluter) oder bei Einnahme von blutgerinnungshemmenden Medikamenten wie Marcumar, ASS etc., infektiösen Erkrankungen, bei Grippe und Infekten mit Fieber oder Schwangerschaft ist eine Massageanwendung von sensapure ausgeschlossen.

§ 3 Eigentumsvorbehalt

3.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung und Erfüllung sämtlicher Forderungen im Eigentum der CUTeria.

3.2. Für vom Kunden verschuldete Rückbuchungen von Bankeinzügen (ec-/girocard) werden die uns in Rechnung gestellten Gebühren weiterbelastet. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren oder gar keines Schadens vorbehalten. Es gilt die gesetzliche Regelung des § 280 Abs. 1 BGB.

§ 4 Datenschutz, Verwendung personenbezogener Daten

4.1. Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine ausschließlich für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Karteikarten und/oder Datenträgern gespeichert werden.

Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit der CUTeria ausdrücklich zu.

4.2. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die CUTeria verpflichtet sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Vorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt. § 5 Gerichtsstand und anwendbares Recht

§ 5 Rücktrittsrecht/ Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht /Widerrufsfolgen

5.1. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder die Rückgabe/ Rücksendung des Gutscheins durch den Käufer an die unten stehenden Kontaktdaten. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung meiner Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Der Widerruf ist zu richten an:

CUTeria
Kathleen Waltsgott
Königswinterer Str. 638
53227 Bonn

5.2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren, was eine Erstattung des für den Gutschein gezahlten Betrages gegen Rückgabe /-sendung des Gutscheins beinhaltet. Ein Widerruf ist ausgeschlossen, wenn Sie die Leistungen aus dem Gutschein bereits in Anspruch genommen haben. Eine Bareinlösung des Gutscheins ist ausgeschlossen. Können Sie uns die empfangene Sache nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Zahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

§ 6 Vergütung

6.1. Die Friseurleistungen und Massagenwendungen sowie der Verkauf von Friseur- und Massageprodukten erfolgen gegen Barzahlung oder EC-Cash unmittelbar vor oder nach der jeweiligen Behandlung vor Ort. Die gültigen Preise von CUTeria sind Endpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%. Es gilt immer die jeweils aktuelle Preisliste. Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen einer aktuelleren Preisliste automatisch ihre Gültigkeit.

§ 7 Datenschutz

7.1. CUTeria speichert und verarbeitet personenbezogene Daten elektronisch, soweit dies geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes (§26 BDSG) zulässig ist. An CUTeria im Rahmen der Geschäftsbeziehung übermittelte personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden vertraulich und ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung einer Anfrage oder der Abwicklung einer Bestellung bzw. Buchung verwendet. Diese Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

§ 8 Schweigepflicht

8.1. Die Arbeitnehmer, Freiberufler im Salon und alle im Salon tätigen Personen, verpflichten sich dazu, alle im Zusammenhang stehenden Vorgänge stillschweigend zu behandeln und ebenfalls in einem Zeitraum von 2 Jahren nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses zu wahren.

Daten, Verträge, Vorgänge, schriftliche Dokumente und alle im Zusammenhang stehende Vorgänge der CUTeria dürfen keinen Dritten zur Verfügung gestellt werden oder an Dritte weitergegeben bzw. weitergesagt werden.

§ 9 Gewährleistung

9.1 Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde, diesen unverzüglich anzuzeigen. Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn sie innerhalb von 5 Werktagen nach der Behandlung bzw. bei käuflich erworbenen Waren erfolgt. Der Kunde hat dann ein Nachbesserungsrecht, schlägt die Nachbesserung fehl, kann er erneut Nachbesserung verlangen. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse. Werden von Kunden oder Dritten unsachgemäße Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

§ 10 Salvatorische Klausel

10.1. Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen gleich aus welchem Grunde berührt die Geltung der übrigen Bedingungen nicht. Die ungültige Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die ihrem Sinn und Inhalt nach der ungültigen Klausel am nächsten kommt, bzw. den beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck erfüllt.

§ 11 Gerichtsstand und anwendbares Recht

11.1. Gerichtsstand ist Bonn. Für die Rechtsverhältnisse der Vertragspartner gilt deutsches Recht.